

28 de abril, 2016

Estimados Accionistas:

2015 fue un año de importantes desafíos para todos los participantes del mercado mexicano, que al estar cada vez mejor interrelacionado con el resto del mundo, se ve afectado por las variables macroeconómicas globales. Como uno de los principales jugadores en el mercado del seguro automotriz en México, no estamos exentos de factores externos como la devaluación del tipo de cambio y los bajos niveles en las tasas de interés, sin embargo, tuvimos un año con logros muy significativos que vale la pena recalcar.

Durante 2015 abrimos siete oficinas de servicio y 35 oficinas de desarrollo consolidando nuestra red de distribución con 345 oficinas, 3,905 colaboradores y trabajando con más de 10,200 agentes. Continuamos fortaleciendo nuestra estructura corporativa con profesionales comprometidos, teniendo en cuenta la importancia del talento humano para alcanzar metas futuras.

La producción de automóviles en México tuvo un desempeño sobresaliente terminando el ejercicio con 3.4 millones de unidades, la comercialización de unidades dentro del país llegó a 1.4 millones de vehículos. El incremento de unidades nuevas aunado a un mayor financiamiento para autos, fue un importante factor de expansión, ya que durante el año aseguramos 344,603 unidades más, lo que representa cerca de 950 unidades diarias. Cerramos el año con 2.8 millones de vehículos asegurados.

Asimismo, el crecimiento de la economía mexicana durante 2015 fue de 2.5%, mientras que el sector asegurador automotriz creció en 10.3% en primas emitidas de manera anual. En Quálitas, alcanzamos un sólido crecimiento en primas emitidas de 14.5% y en primas devengadas del 11.1%, impulsado por el desempeño en México y en las subsidiarias en el extranjero. Cabe mencionar que seguimos enfocados en una mejora continua de nuestro servicio, para mantener y expandir nuestro portafolio de clientes.

Por otro lado, la inflación observada en el sector automotriz fue muy distinta que la registrada en la economía en su conjunto, ya que ha crecido de manera más acelerada, especialmente en el mercado de refacciones y autopartes, derivado en gran medida de la depreciación del tipo de cambio. Esto repercutió directamente en nuestros costos de siniestralidad.

Tuvimos una pérdida operativa de Ps.3 millones para el año completo. Sin embargo en comparación con nuestros competidores en México terminamos con un índice combinado del 96% mientras el mercado terminó con un 99%. Por otra parte, a pesar de

la volatilidad en los mercados, el producto financiero durante el año alcanzó Ps.833 millones, lo que representó un rendimiento anual en nuestro portafolio de 5.5%.

Estamos muy entusiasmados con nuestra subsidiaria en Estados Unidos, en donde observamos un gran potencial de crecimiento, nos encontramos en una etapa de conocimiento de toda la regulación, desarrollando los sistemas necesarios para operar con eficiencia.

Seguimos trabajando en crecer y eficientar nuestras operaciones en El Salvador y Costa Rica, adaptándonos a las singularidades de cada mercado.

Estamos preparados para cumplir con los requerimientos de Solvencia II y confiamos en que el esfuerzo que hemos realizado se verá reflejado en una mejor situación financiera al usarse modelos propios para el cálculo de las reservas.

Hemos logrado mantener e incrementar nuestra participación de mercado, cerrando el año con 25.3%, la flexibilidad y dinamismo de nuestro modelo de negocios, así como nuestros productos a la medida, continúan siendo atractivos al consumidor. Buscaremos estar cerca de nuestros asegurados, ofreciendo soluciones adecuadas, para satisfacer sus futuras necesidades.

Estamos conscientes de que nos esperan tiempos complejos con grandes desafíos, pero tenemos la capacidad de convertir los retos en oportunidades. Tenemos una posición única en el mercado del seguro automotriz y estamos seguros que la especialización será la clave para continuar siendo un jugador líder en el mercado. Estamos plenamente comprometidos con incrementar la rentabilidad y el valor de nuestra empresa en el futuro.

Atentamente,



Joaquín Brockman L.

Presidente del Consejo