

Ciudad de México, 21 agosto de 2018

Desayuno Analistas

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “la Compañía” o “el Grupo”) (BMV: Q*), informa a sus accionistas y al público en general que el día de hoy se llevó a cabo en la Ciudad de México un desayuno para los analistas del sector financiero que dan cobertura a la compañía.

Se contó con la participación del Presidente Ejecutivo de Quálitas Controladora, Joaquín Brockman; el Director General de Quálitas Compañía de Seguros, José Antonio Correa; el Subdirector de Inversiones José Alejandro Arvizu, además del equipo de Relación con Inversionistas, Andreina Incandela y María Fernanda Escobar.

En esta reunión se trataron diversos puntos relacionados al entorno del sector asegurador mexicano, los resultados acumulados de Quálitas al primer semestre del año aunado a la filosofía y estrategia del grupo. También se discutió del futuro de la industria del seguro automotriz, del modelo de sustentabilidad y del desempeño de Q.

La presentación para el evento se encuentra adjunta a este documento para su consulta.

Los principales puntos tratados fueron:

- **Entorno**
 - Cifras de comercialización y financiamiento de vehículos nuevos en México al igual que de la importación de vehículos usados al territorio nacional fueron discutidos. Se comentó acerca del impacto de estos números en el resultado de emisión de la compañía.
 - Se habló brevemente del impacto de la recuperación y el robo al sector asegurador y a Quálitas y de los esfuerzos que se realizan día a día en conjunto con la AMIS para poder reforzar medidas de control en cuanto a robo de vehículos. Así como también del número de siniestros por eventos meteorológicos al igual que de ciertos costos de la compañía comparados con la inflación y el tipo de cambio.
 - Se hizo una comparación anual de los índices de costos de la Industria del sector asegurador automotriz con Quálitas Compañía de Seguros y se presentaron datos acumulados de estos índices de Q MX. Se habló acerca de los retos que tiene el sector asegurador automotriz y las ventajas competitivas de Quálitas para hacer frente a dichos retos.

- **Resultados**

- Se presentaron datos de emisión por segmento de Q MX, se ligaron dichos resultados con factores externos y se comentó la estrategia que se está siguiendo para fortalecer y mantener rentables cada uno de estos segmentos a pesar del tamaño que tienen hoy en día.
- Se revisaron los resultados acumulados del primer semestre en comparación con los del mismo periodo del año anterior para comprender los rendimientos operativos y financieros además del balance general. Incluso se detalló el gasto operativo explicándolo segmentado en gastos controlables, variables y de única vez.
- Se analizó brevemente el capital regulatorio requerido y el margen de solvencia de las subsidiarias aseguradoras de Quálitas.
- Acerca del portafolio de inversiones y de la estrategia que se ha seguido, se mencionó la composición del portafolio por tipo de riesgo y por tipo de emisión, el beneficio obtenido con las alzas de las tasas de interés, el importante crecimiento de la caja, la caja por acción desde 2010, y la perspectiva de la administración acerca del producto financiero.
- **Acción – Q***
 - Se comentó de forma resumida el rendimiento que ha tenido la acción en los últimos doce meses y acumulado, el importe promedio diario operado y la posición alcanzada en el índice de bursatilidad cambiando a una acción de alta bursatilidad desde marzo 2018.
 - Se presentó el ROE al segundo trimestre como resultado de una estrategia integral y eficiente en temas de suscripción, inversiones y de requerimiento de capital, subrayando el ROE sostenible. Adicionalmente, se mostró una comparación del retorno de capital y el precio-valor en libros de la acción con otras del sector financiero.
- **Estrategia, filosofía de excelencia y perspectiva a futuro**
 - Se discutió la estrategia que ha seguido la compañía desde hace 24 años en temas de servicio y control de costos y que ha permitido que la compañía destaque en el sector asegurador. También se habló acerca del modelo de negocios enfocado en otorgar un servicio de excelencia con intereses alineados a lo largo de la cadena.
 - Se hizo hincapié en las herramientas que tiene la compañía para cada integrante de sus grupos de interés, principalmente agentes, asegurados y empleados, en materia de tecnología, educación, desarrollo, seguridad y servicio. Posterior a ello se presentaron iniciativas que se están siguiendo para siempre ofrecer a nuestros asegurados una excelente y única atención a siniestros.

- Se explicó brevemente el modelo de sustentabilidad en sus tres principales pilares que son el medio ambiente, el ámbito social y de gobernanza, ya que en unido a nuestro modelo de negocio, en Quálitas contamos con un Modelo de Responsabilidad Social Corporativa que nace de la firme voluntad de contribuir al desarrollo económico y social de nuestro entorno.
- Para finalizar la sesión se dio una perspectiva positiva del entorno del seguro automotriz y el potencial de crecimiento en México, considerando que la compañía está muy bien posicionada para que siga creciendo y desarrollándose.

Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Contactos Relación con Inversionistas

Wilfrido Castillo

wcastillo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6005

Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6104

María Fernanda Escobar

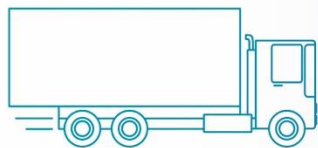
mfescobar@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6175

www.qualitas.com.mx

Presentación Analistas

6M18



Las cifras en esta presentación se encuentran expresadas en millones excepto cuando se especifique lo contrario.

Orden del día

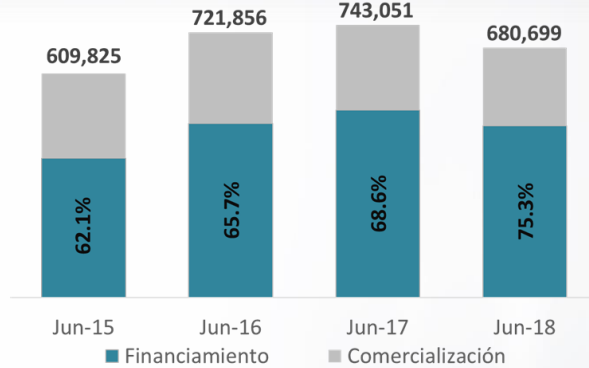
- Entorno
- Resultados Quálitas
- Nuestra Acción – Q*
- Modelo de Negocio y Sustentabilidad
- El futuro de Quálitas

Entorno

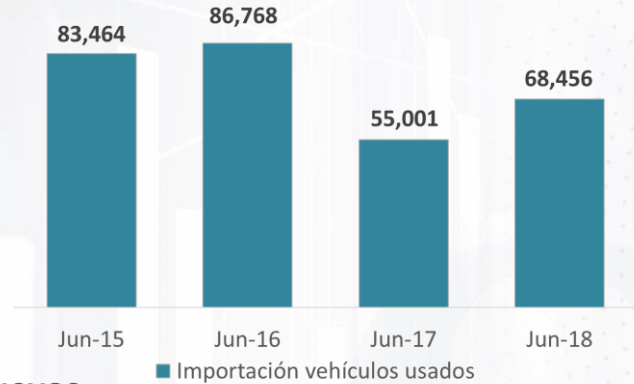


Venta autos nuevos - MX

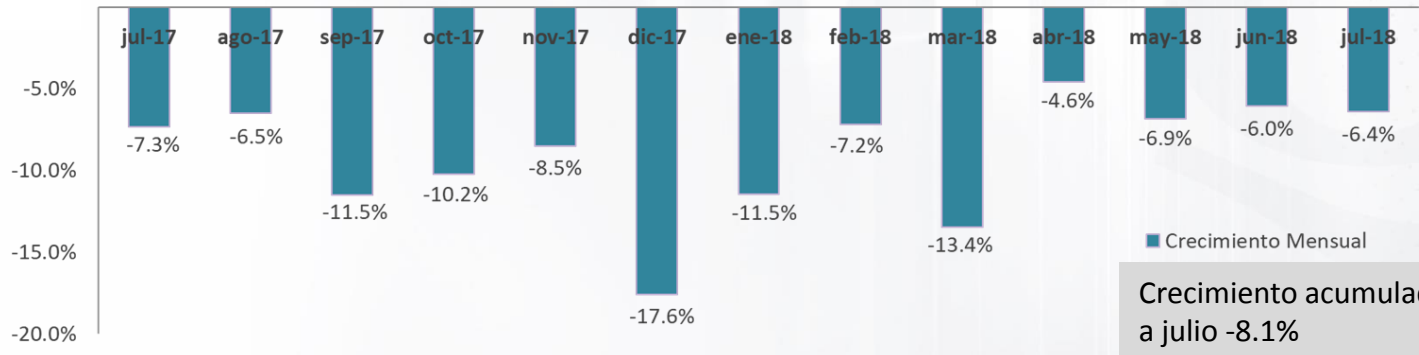
Comercialización y Financiamiento



Importación vehículos usados



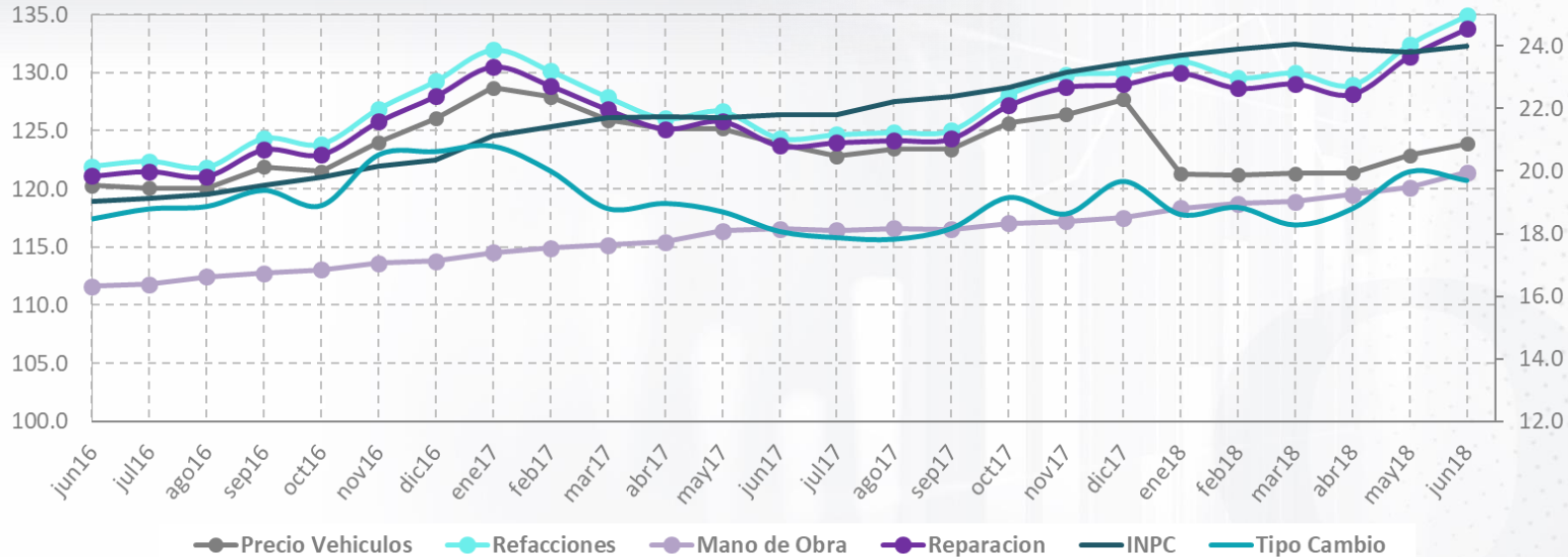
Venta autos nuevos



Fuente: AMDA, últimos datos de financiamiento e importación a junio 2018

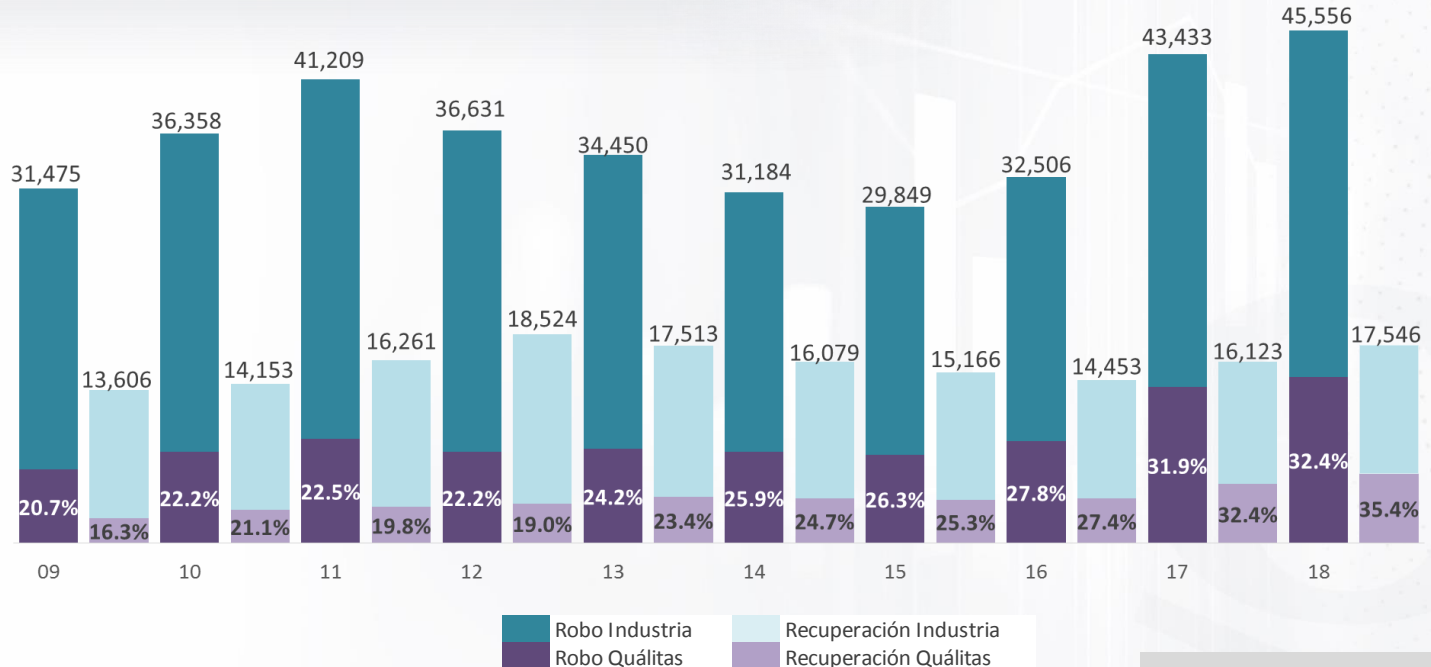
Cifras de comercialización y financiamiento e Importación de vehículos usados expresadas en unidades

Costos e inflación - MX



**Daños Materiales
representa 39.5% del
Costo de Siniestralidad**

Robo & Recuperación - MX



Robo Total representa 23.2% del Costo de Siniestralidad

Fuente: OCRA segundo trimestre.
Las cifras de robo y recuperación están expresadas en unidades

Eventos Meteorológicos - MX

| | | | | |
|------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| 1T18 | Enero | Febrero | Marzo | } 1,327 Casos |
| | 30 | 24 | 39 | |
| | Abril | Mayo | Junio | |
| 2T18 | 299 | 186 | 749 | |
| | | | | |
| | | | | |

Causas:



Huracán



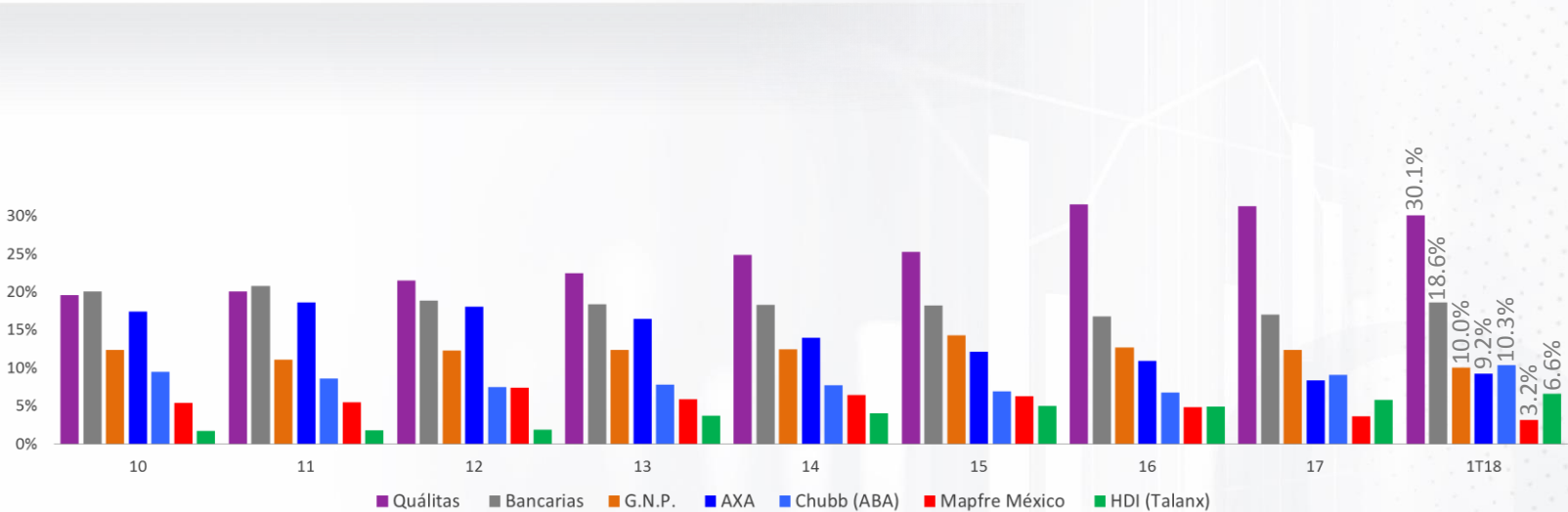
Inundación



Granizo

En el primer semestre 2018 en Q MX se atendieron un total de 719,250 siniestros

Participación de Mercado - MX



Participación de mercado de Q por segmento

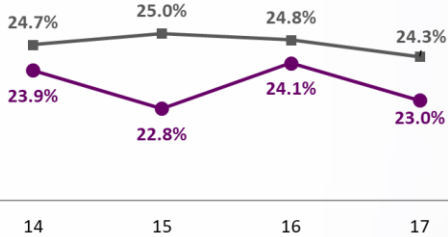
Autos  — 22.5%

Camiones  — 46.9%

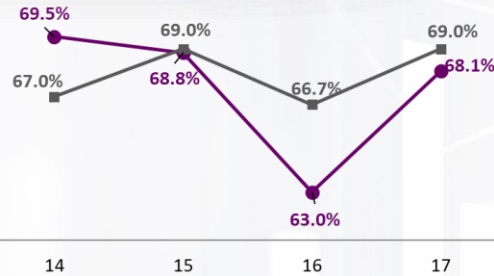
Turistas  — 23.8%

Q MX vs. Industria – Índices de Costos

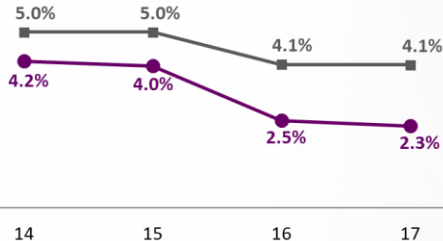
Adquisición



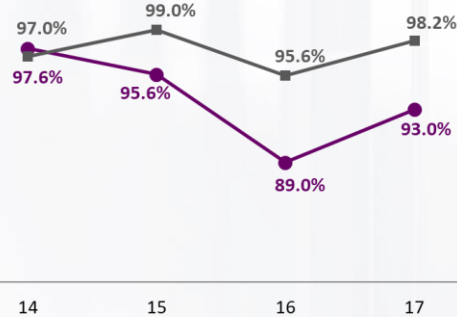
Siniestralidad



Operación



Combinado



● Quálitas ■ Industria*

| Q MX | 6M18 | 6M17 |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Índice de Adquisición | 23.2% | 24.0% |
| Índice de Siniestralidad | 66.1% | 68.5% |
| Índice de Operación | 4.5% | 1.1% |
| Índice Combinado | 93.8% | 93.7% |

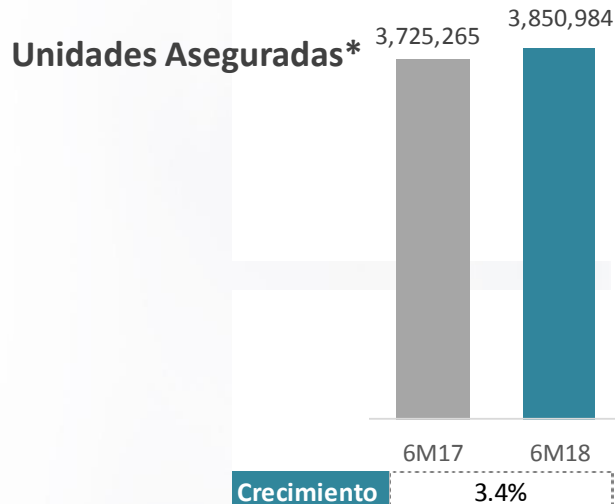
Resultados



Crecimiento por segmento

Emisión

| | Carreteras | Negocios Especiales | Flotillas | Individual | ODQ | Total general |
|----------|------------|------------------------|-----------|------------|-------|---------------|
| 6M18 | 41 | 6,676 | 4,887 | 4,115 | 334 | 16,055 |
| 6M17 | 519 | 7,518 | 4,153 | 3,366 | 268 | 15,824 |
| Δ | | | | | | |
| Relativo | (92.1%) | (11.2%) | 17.7% | 22.2% | 24.9% | 1.5% |
| Absoluto | (478) | (841) | 735 | 749 | 67 | 231 |



Datos Financieros Relevantes (millones MXN)

| ESTADO DE RESULTADOS | 6M18 | 6M17 | Δ %/pb | BALANCE GENERAL | 6M18 | 6M17 | Δ %/pb |
|------------------------------------|--------------|------------|--------|------------------------------------|--------|--------|--------|
| Prima Emitida | 16,973 | 16,793 | 1.1% | Activos | 53,204 | 45,568 | 16.8% |
| Prima Retenida | 16,736 | 16,734 | 0.0% | Inversiones total | 28,435 | 23,418 | 21.4% |
| Prima Devengada | 15,422 | 13,569 | 13.7% | Activos Invertidos o <i>float</i> | 28,405 | 22,630 | 25.5% |
| Costo de Adquisición | 3,807 | 3,954 | (3.7%) | Reservas Técnicas | 35,408 | 30,304 | 16.8% |
| Costo de Siniestralidad | 10,082 | 9,161 | 10.1% | Pasivo Total | 45,169 | 39,087 | 15.6% |
| Resultado Técnico | 1,533 | 454 | 237.9% | Capital Contable | 8,035 | 6,480 | 24.0% |
| Gastos de Operación | 854 | 288 | 196.9% | INDICADORES DE RENTABILIDAD | | | |
| Resultado Operativo | 679 | 166 | 308.7% | Rendimiento sobre inversiones | 6.5% | 6.3% | 20 |
| Result. Integral de Financiamiento | 1,095 | 829 | 32.1% | ROE del periodo | 30.7% | 23.8% | 697 |
| Producto de Inversiones | 883 | 692 | 27.5% | ROE 12M | 35.2% | 17.0% | 1,821 |
| Impuestos | 548 | 248 | 120.8% | | | | |
| Resultado Neto | 1,226 | 746 | 64.2% | | | | |
| Índice de Adquisición | 22.7% | 23.6% | (88) | | | | |
| Índice de Siniestralidad | 65.4% | 67.5% | (214) | | | | |
| Índice de Operación | 5.0% | 1.7% | 332 | | | | |
| Índice Combinado | 93.2% | 92.9% | 29 | | | | |
| Índice Combinado ajustado* | 95.6% | 98.8% | (318) | | | | |

*Índice Combinado ajustado = (costo de adquisición+ costo de siniestralidad + gastos de operación) / prima devengada

Gasto Operativo

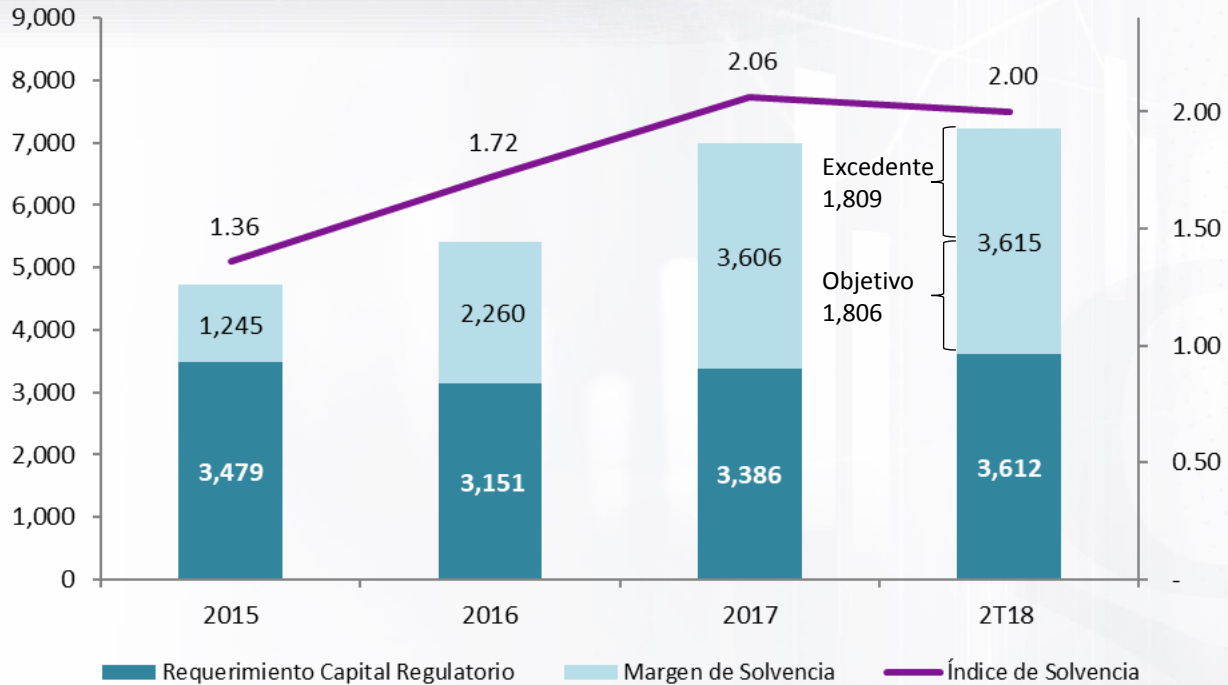
- Gastos Administrativos
- Remuneración al personal
- Derecho sobre Póliza
- Depreciación y amortización
- Otros
- Subsidiarias en el extranjero

- Remuneración a representantes de oficinas de servicio
- Participación del trabajador en la utilidad (PTU)

- Otras provisiones
- Otros Ingresos

| | 6M18 | | 6M17 | |
|---------------------------|------------|---------------------|--------------|---------------------|
| | Gasto | Índice de Operación | Gasto | Índice de Operación |
| Controlables | 197 | 1.2% | 76 | 0.5% |
| Variables | 554 | 3.3% | 342 | 2.0% |
| Representantes de Oficina | 390 | 2.3% | 271 | 1.6% |
| PTU | 164 | 1.0% | 70 | 0.4% |
| Única vez | 102 | 0.6% | (130) | (0.8%) |
| Total | 854 | 5.0% | 288 | 1.7% |

Margen de Solvencia



Margen de Solvencia

| | Capital Regulatorio Requerido | Margen de Solvencia | Índice Margen de Solvencia |
|---------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Q MX | 3,184 | 2,745 | 1.86 |
| <i>Q MX (Regulatorio)</i> | 3,184 | 2,240 | 1.70 |
| <i>Q MX (Financiero)</i> | 3,184 | 505 | 0.16 |
| Q ES | 39 | 57 | 2.48 |
| Q CR | 93 | 113 | 2.21 |
| Q IC | 295 | 201 | 1.68 |
| Suma | 3,612 | 3,115 | |
| Caja Q | | 500 | |
| Q | 3,612 | 3,615 | 2.00 |

*El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

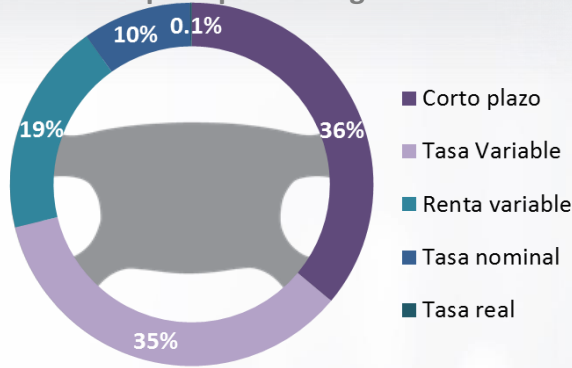
FX Peso-USD junio 2018: 19.6912

FX Colón-USD junio 2018: 564.17

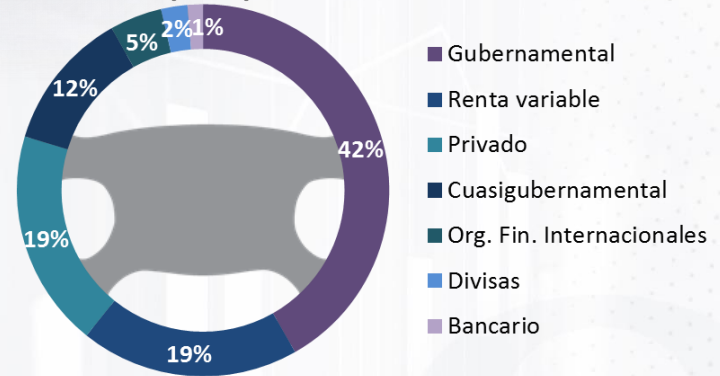
**En abril se pagó un dividendo de
304.5 millones de pesos**

Portafolio de Inversión

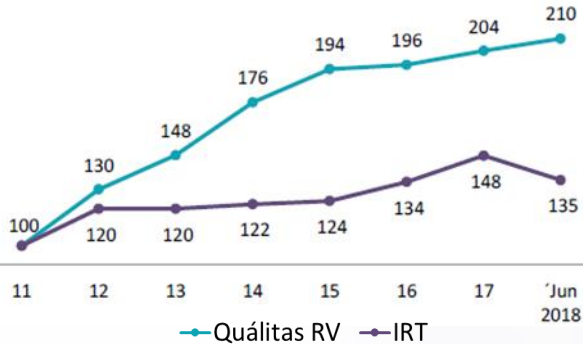
Cartera por tipo de riesgo



Cartera por tipo de emisión



Rendimientos sobre renta variable (RV)



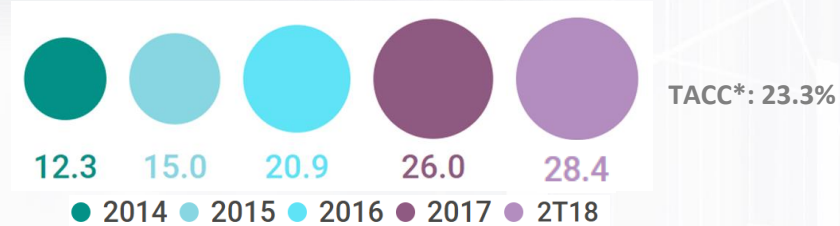
| Renta variable acumulado | |
|---------------------------|---------|
| Q- rendimiento anualizado | 4.66% |
| Rendimiento NAFTRAC | (9.97%) |
| Rendimiento IRT | (6.87%) |

Estrategia 2018

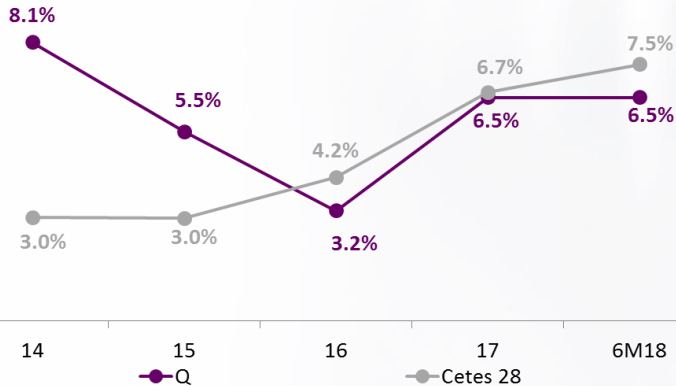
- Instrumentos de Deuda (81% del portafolio total)
 - Basada en bonos de corto plazo y de tasa revisable.
- Renta Variable (19% del portafolio total)
 - Basada en acciones de pequeñas y mediana capitalización.
 - Límite interno de 35%.

Portafolio de Inversión

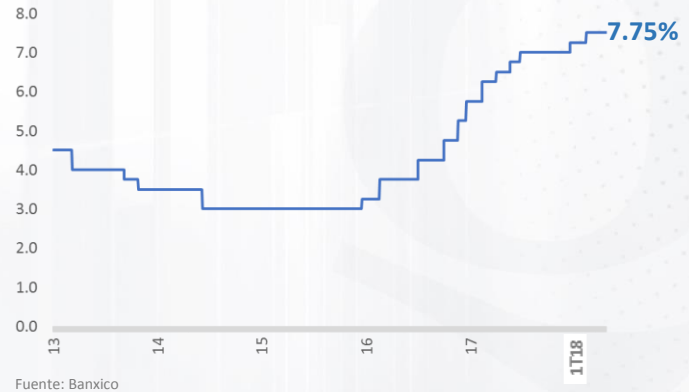
Activos Invertidos, *float*, MXN miles de millones



Rendimiento sobre inversiones (%)



Tasa objetivo de México (%)



El portafolio de inversión de Quálitas crece continuamente y se beneficia directamente de los incrementos de las tasas de interés

*TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Caja por acción



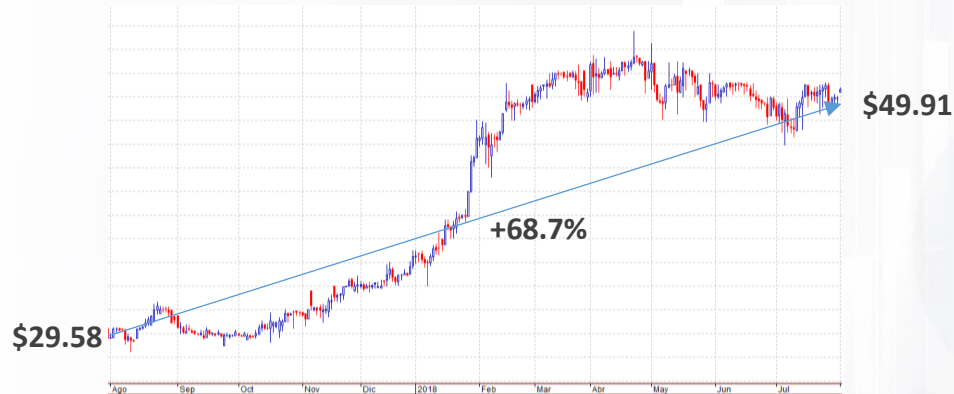
\$3.80

Nuestra Acción





| | | | Promedios diarios* | | | |
|------------------|-----------------|-------|--------------------|--------|---------------|--------|
| | Volumen Operado | Δ% | Importe (MXN) | Δ% | Importe (USD) | Δ% |
| Acumulado | 756,907 | 70.6% | 36,561,728 | 169.2% | 1,916,074 | 171.0% |
| 12M | 645,259 | 40.3% | 27,766,416 | 96.6% | 1,474,458 | 101.4% |



| | Q* | IPC |
|-----------|-------|-------|
| Acumulado | 36.7% | 0.7% |
| 12M | 68.7% | -2.6% |

| Índice de Bursatilidad | |
|------------------------|----|
| Jul 17 | 63 |
| Jul 18 | 41 |

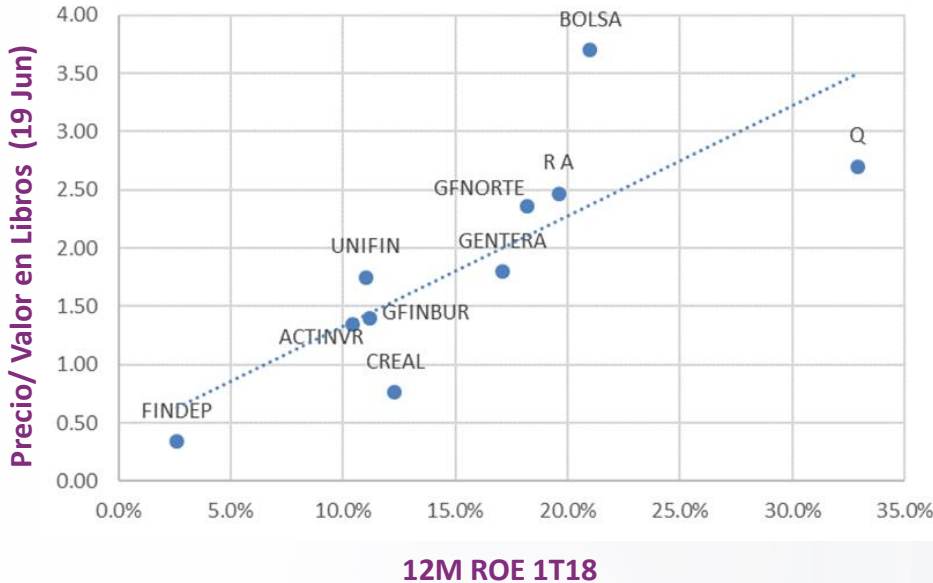
Fuente: SiBolsa & Infosel, cifras a julio 2018

*Promedios diarios están expresados en unidades

Q* y otras entidades financieras

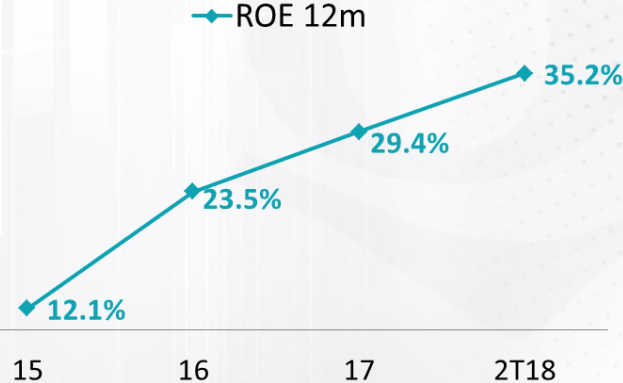
MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

Matriz PVL/ROE



Q*

- No deuda o pasivos onerosos
- Beneficios de incrementos en tasas de interés
- Empleados en nómina – repartición de utilidades (PTU)



Con la vista al frente



Estrategia

Servicio de excelencia

- Servicio personalizado, integral y local
- Tecnología de punta
- Ajustadores y abogados propios

Control de costos

- Adquisición
- Siniestralidad
- Operación

Modelo de Negocios Único



Fundamentales Quálitas

-  **Excelencia en el Servicio**
-  **Especialización**
-  **Descentralización**
-  **Control de Costos**

Innovación y servicio



| | |
|------------|---|
| Agentes | Portal de servicio Aplicación Q Agentes Universidad Quálitas Formación de agentes Encuesta de servicio |
| Asegurados | Operadora en Línea Aplicación Q Móvil Ajuste Exprés +32 coberturas adicionales Comunicación vía chatbots |
| Empleados | Universidad Quálitas Portal Q 360° Formación integral |
| Siniestros | Encontrack Mobileye Estudio de rutas y horarios de riesgo Capacitación a conductores Automatización de cabina |

Modelo de Sustentabilidad

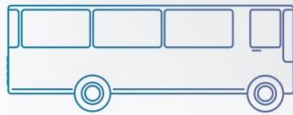
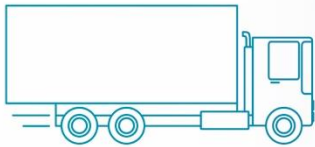
| Ambiental | Social |
|--|--|
| Inventario de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) | Campaña Conducta Vial Quálitas Tour Camino a la Seguridad |
| Uso de LED para reducción consumo eléctrico | Universidad Quálitas |
| Planta de tratamiento de agua (4,475 m ³) | Semilleros de Talento |
| Utilización de material reciclado y reciclaje del mismo | Jornadas de Salud y seguro de gastos médicos |
| Reforestación anual | Caja de Ahorro |
| Miembros del DJSI Mila Pacific Alliance Index | Aportaciones a diversas organizaciones |

| Gobernanza |
|---|
| Consejo de Administración: 11 miembros, 73% independientes, 18% mujeres |
| 6 Comités consultivos |
| 40% del total de empleados son mujeres 46% mujeres en posiciones directivas |
| Q Transparencia |
| Código de Ética y Conducta |
| Intensa Política de Principios y Mecanismos Anticorrupción y Código de Ética y Conducta |

Modelo de Responsabilidad Social Corporativa



El futuro de Quálitas



Gracias por su asistencia

